

Tento reklamační řád je  
účinný od 1. ledna 2019.

JOKI s.r.o.  
IČ: 03389821  
DIČ: CZ03389821  
Podnikatelská 565  
(Areál VÚ Běchovice 10A)  
190 11 Praha-Běchovice

Příloha 1 - VZOR

## Formulář pro uplatnění reklamace

### **Přijetí reklamace**

#### Prodávající:

Název společnosti: **Joki, s.r.o.**

Adresa: **Podnikatelská 565, Praha 9, 190 11**

IČ: **03389821**

DIČ: **CZ03389821**

Kontaktní telefon: **608 463 018** (linka technické podpory)

Emailová adresa pro vyřizování reklamací: [info@techneco.eu](mailto:info@techneco.eu)

#### Kupující:

Jméno a příjmení:

Adresa pro listovní komunikaci:

Kontaktní telefon:

Emailová adresa:

#### Reklamované zboží:

Označení zboží (název zboží/kód):

Datum prodeje:

Číslo objednávky:

Popis vady reklamovaného zboží (podrobné vyjádření zákazníka jeho vlastními slovy):

Obsah balení při předání zboží k reklamaci (kompletní popis balení):

Preferovaný způsob vyřízení reklamace (zde odkaz na Reklamační řád):

Tento reklamační řád je  
účinný od 1. ledna 2019.

- a) oprava
- b) výměna
- c) sleva
- d) odstoupení od smlouvy

Vyřízení reklamace očekávám nejpozději v zákonné lhůtě 30 kalendářních dnů.

Zároveň Vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právo uplatnil, co je obsahem reklamace spolu se zvoleným nárokem, a následně o vystavení potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně uvedení doby jejího trvání (toto potvrzení je kupujícímu předáno formou kopie vyplněného Formuláře pro uplatnění reklamace).

Datum uplatnění reklamace:

Podpis kupujícího:

Podpis pracovníka, který zboží k reklamaci přijal:

## **Uzavření reklamace**

Závěr reklamačního řízení:

Datum uzavření reklamace:

Podpis kupujícího (v případě jeho osobní účasti při uzavření reklamace):

Podpis pracovníka, který reklamaci uzavřel: